

Algemene Voorwaarden Hairnation

Inhoudsopgave

1. Definities
2. Informatie over Hairnation
3. Toepasselijkheid
4. Aanbod en aanvaarding
5. Prijzen
6. Diensten en producten
7. Maatwerkproducten (Haarwerken en haarstukken)
8. Soorten Haarwerken en Bevestigingsmethoden
9. Hairextensions en onderhoud
10. Kwaliteit en garantie
11. Annulering of wijzigen van afspraken
12. Aansprakelijkheid en vrijwaring
13. Klachtenprocedure
14. Overmacht
15. Toepasselijk recht
16. Slotbepaling

1. Definities

- **Hairnation:** Het bedrijf dat maatwerk haarwerken, confectiehaarwerken, hairextensions, haarbehandelingen en aanverwante producten en diensten aanbiedt.
- **Klant:** Iedere (rechts) persoon die een overeenkomst aangaat met Hairnation.
- **Haarwerken:** Op maat gemaakte of confectie haarstukken vervaardigd uit echt of synthetisch(e) haar/haarvezels.
- **Hairextensions:** Haarverlengingen van natuurlijk(e) of synthetisch(e) haar/haarvezels.
- **De Salon:** De fysieke locatie(s) waar Hairnation haar diensten aanbiedt.
- **Webshop:** De online winkel van Hairnation voor haarverzorgingsproducten, tools en accessoires.
- **Overeenkomst:** Iedere afspraak tussen Hairnation en de klant, zowel mondeling als schriftelijk bevestigd.
- **Annulering:** Het door de klant of Hairnation beëindigen van een afspraak of bestelling, volgens de voorwaarden zoals vermeld in dit document.
- **Bevestigingsmethoden:** Technieken zoals klemmetjes, tape, buisjes of lijm waarmee haarwerken/hairextensions worden vastgezet.
- **Garantie:** De periode waarin Hairnation instaat voor de kwaliteit en eventuele gebreken van haar producten en diensten.
- **Levertermijn:** De afgesproken tijd waarin een product of dienst geleverd wordt.
- **Onderhoudsinstructies:** Voorschriften die de klant dient te volgen om de kwaliteit van het product te waarborgen.
- **Fabricagefouten:** Defecten of problemen die ontstaan zijn door productieprocessen en niet door gebruik of onderhoud.
- **Webshopproducten:** Alle artikelen die via de online winkel van Hairnation te koop worden aangeboden.
- **Haarconditie:** De fysieke staat van het haar van de klant, zoals gezondheid, structuur en kleur.
- **Vrijwaring:** Het uitsluiten van aansprakelijkheid voor bepaalde situaties of omstandigheden.

2. Informatie over Hairnation

Hairnation gevestigd: Dragon 2 4751KK Oud Gastel en Mgr.Meeuwissenstraat 6
4751 HK Oud Gastel, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 11031545.
Website en webshop: www.hairnation.nl

Missie:

Onze missie is om de haarbehandeling van onze klanten op een persoonlijke, professionele en discrete werkwijze aan te bieden. Hairnation is specialist in haaroplossingen op maat. Wij bieden hoogwaardige haarwerken, hairextensions, haarbehandelingen en producten voor onderhoud en styling.

3. Toepasselijkheid

- 3.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, producten, aanbiedingen en overeenkomsten van Hairnation.
- 3.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- 3.3 Bij tegenstrijdigheden tussen deze algemene voorwaarden en andere afspraken hebben deze algemene voorwaarden voorrang, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
-

4. Aanbod en aanvaarding

- 4.1 Een overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van een aanbod via een offerte, afspraak of webshopbestelling. Bijvoorbeeld: een maatwerk haarwerk wordt besteld na akkoord van de klant op een schriftelijke offerte.
- 4.2 Bij aanvaarding van het aanbod stemt de klant in met deze voorwaarden.
- 4.3 Hairnation behoudt zich het recht voor om een bestelling te weigeren bij twijfel over de juistheid van de gegevens of omstandigheden.
-

5. Prijzen

- 5.1 Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 5.2 Hairnation behoudt zich het recht voor om prijzen aan te passen bij wijzigingen in belastingen of marktomstandigheden. Klanten worden hiervan tijdig op de hoogte gesteld.
- 5.3 Prijzen in de salon kunnen afwijken van prijzen in de webshop. Aanbiedingen zijn exclusief geldig op de aangegeven locatie of het platform.
-

6. Diensten en producten

6.1 Diensten in de salon:

- Knippen en kleuren:
Professioneel knippen voor alle haartypes.
Kleuren inclusief balayage, highlights, lowlights en kleurcorrecties.
- Styling:
Bruids- en avondkapsels.
Speciale styling voor gelegenheden.
- Specialistische behandelingen:
Behandelingen voor haarverlies, zoals haarstukjes en scalp-behandelingen.

6.2 Webshopproducten:

- Professionele haarverzorgingsproducten.
- Accessoires voor haarwerken en harextensions.
- Producten voor thuisonderhoud van harextensions en haarstukken.

6.3 Hairnation garandeert hoogwaardige kwaliteit door gebruik van vakkennis en uitstekende materialen.

6.4 Klanten die het advies/onderhoudsinstructies van Hairnation niet opvolgen, dragen zelf de verantwoordelijkheid voor eventuele negatieve resultaten.

7. Haarwerken en Haarstukken (Maatwerk en Confectie)

7.1 Maatwerkproducten worden specifiek vervaardigd naar de wensen en behoeften van de klant.

7.2 Annulering van maatwerkopdrachten is slechts binnen 3 werkdagen mogelijk.

7.3 Hairnation is niet verantwoordelijk voor:

- Slijtage of gebruiksschade door dagelijks gebruik.
 - Schade veroorzaakt door het niet naleven van onderhoudsinstructies.
-

8. Soorten Haarwerken en Bevestigingsmethoden

8.1 Confectie Haarwerken

Hairnation biedt confectie haarwerken die snel leverbaar zijn. Deze haarwerken zijn standaardmaten en worden zonder maatwerk geleverd, wat de levertijd aanzienlijk verkort. De levertijd voor confectie haarwerken is meestal binnen 2 werkdagen.

8.2 Maatwerk Haarwerken

Naast confectie haarwerken bieden wij ook maatwerk haarwerken die volledig op maat worden gemaakt voor de klant. Deze haarwerken kunnen op basis van individuele wensen worden samengesteld in termen van lengte, kleur, volume en textuur. De levertijd voor maatwerk haarwerken is doorgaans 6 maanden.

8.3 Bevestigingsmethoden:

Klemmetjes: Haarwerken en haarstukken kunnen met klemmetjes bevestigd worden. Deze methode is eenvoudig te gebruiken en kan snel worden aangepast. Het is belangrijk om de klemmetjes regelmatig te controleren en goed te onderhouden. Hairnation is niet aansprakelijk voor schade aan het haar of het haarwerk door onjuist gebruik of onvoldoende onderhoud.

Buisjes: Buisjes zijn een stevige en langdurige bevestigingsmethode voor haarwerken. Bij deze techniek worden kleine metalen buisjes gebruikt om het haarwerk vast te zetten. We adviseren om minimaal 2 haarwerken aan te schaffen voor de beste resultaten en stabiliteit. Hairnation raadt aan om minimaal 2 haarwerken aan te schaffen voor een optimale werking en duurzaamheid. Bij onvoldoende onderhoud of onjuist gebruik vervalt de garantie.

Tape: De haarstukken worden met speciaal tape bevestigd, dit zorgt voor een langdurige hechting. Bij gebruik van tape adviseert Hairnation om minimaal 4 haarstukken aan te schaffen voor een optimaal resultaat en een goed onderhoud van het haarwerk. Hairnation biedt geen garantie op schade die ontstaat door verkeerd gebruik of onvoldoende onderhoud. Voor het beste resultaat raden we aan 4 haarstukken aan te schaffen. Bij onvoldoende onderhoud vervalt de garantie.

Lijm: Lijm wordt gebruikt voor het vastzetten van haarwerken en haarstukken. Het biedt een stevige en langdurige bevestiging. Net als bij tape adviseert Hairnation om minimaal 4 haarstukken aan te schaffen om de kwaliteit en stabiliteit te waarborgen. Hairnation is niet aansprakelijk voor schade aan het haarwerk of de bevestiging door onjuist gebruik of niet-gevolgde onderhoudsinstructies. Wij adviseren 4 haarstukken aan te schaffen voor de beste resultaten.

8.4 Lace Front

Hairnation biedt een hoogwaardige lace front, ontworpen met een fijn gaas aan de voorkant om een natuurlijke haarlijn te creëren. Deze haarwerken bieden een naadloze uitstraling en zijn geschikt voor diverse kapsels.

Hairnation biedt een garantie van 30 dagen op fabricagefouten van het lace front, mits de klant zich houdt aan de verstrekte onderhoudsinstructies.

9. Hairextensions en onderhoud

9.1 Voor behandelingen zoals hairextensions adviseert Hairnation op basis van een kleurmatch en haarconditie van de klant of de hairextensions geschikt zijn. Indien dit niet het geval is, behoudt Hairnation zich het recht voor de behandeling te weigeren.

9.2 Klanten die ondanks een negatief behandeladvies besluiten om elders behandelingen uit te laten voeren, kunnen niet terugvallen op Hairnation voor correcties of herstelwerkzaamheden zonder voorafgaande schriftelijke afspraak en betaling van eventuele herstelkosten.

9.3 Klanten dienen schriftelijk akkoord te gaan met het behandelplan en de voorgestelde kleurkeuze bij ingrijpende behandelingen zoals kleuring of het plaatsen van hairextensions.

9.4 Hairnation levert hairextensions met uitgebreide onderhoudsinstructies.

9.5 Hairnation biedt een garantie van 30 dagen op fabricagefouten, mits de klant onderhoudsinstructies opvolgt.

9.6 Hairnation is niet verantwoordelijk voor:

- Verlies van hairextensions door verkeerd borstelen of overmatige hitte.
- Schade door gebruik van niet-goedgekeurde haarproducten.

9.7 Klanten wordt geadviseerd om onderhoudsbezoeken in te plannen voor langdurige kwaliteit.

9.8 Plaatsing van harextensions gebeurt uitsluitend door gecertificeerd personeel van Hairnation.

9.9 Verwijdering of herplaatsing door derden leidt tot verlies van garantie.

10. Kwaliteit en garantie

10.1 Hairnation garandeert hoogwaardige kwaliteit voor alle producten en diensten, mits klanten zich aan de onderhoudsinstructies houden. Garantieclaims vervallen indien onderhoudsinstructies niet zijn nageleefd of producten door derden zijn behandeld.

11. Annulering of wijzigen van afspraken

11.1 Afspraken kunnen tot 24 uur voor aanvang kosteloos worden gewijzigd of geannuleerd.

12. Aansprakelijkheid en vrijwaring

12.1 Hairnation is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden.

13. Klachtenprocedure

13.1 Bij gegronde klachten zal Hairnation een vervanging, herstel of (gedeeltelijke) terugbetaling aanbieden.

13.2 Klachten ontstaan door derden of door onjuist gebruik worden niet in behandeling genomen.

14. Overmacht

14.1 Hairnation is niet aansprakelijk voor vertragingen of niet-levering door overmacht, zoals natuurrampen, pandemieën of technische storingen.

15. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16. Slotbepaling

16.1 Deze algemene voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen Hairnation en de klant met betrekking tot de aangeboden diensten en producten.

16.2 Indien een bepaling in deze voorwaarden nietig of onuitvoerbaar wordt geacht, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

16.3 Hairnation behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. Wijzigingen worden ten minste 30 dagen vóór inwerkingtreding gecommuniceerd via de website of per e-mail.

16.4 Door gebruik te maken van de diensten of producten van Hairnation stemt de klant in met de meest recente versie van deze algemene voorwaarden.
